

# MONIQUE KNOEF

TEKST: NICOLE TEN VELDE  
BEELD: NICOLE TEN VELDE

Monique Knoef runt haar eigen HR-adviesbureau Kompetens in Enter.

Vanuit talentmanagement – het inzichtelijk maken en vergroten van iemands kwaliteiten – begeleidt ze mensen bij het richting geven aan de loopbaan. Daarbij zijn zowel werknemers als werkgevers gebaat.



**A**ls HR-manager bij internationale organisaties reisde Monique als twintiger al heel Europa door. Haar functie gaf haar op jonge leeftijd veel verantwoordelijkheden. 'Ik gaf leiding aan een team van tien HR-professionals en was onderdeel van het managementteam. Toch begon het op den duur wat oppervlakkig te voelen. Ik wilde graag terug naar de basis en dichterbij de mens staan omdat zij voor organisaties het verschil maken.' Dus gooide Monique het roer om. Ze volgde een opleiding als coach en startte haar eigen onderneming Kompetens in 2016.

## Spiegel voorhouden

Monique helpt mensen bij vraagstukken binnen hun werkzame leven. 'De ene keer trekt de werknemer zelf aan de bel, de andere keer neemt de werkgever contact met mij op. Dat kan zijn vanuit noodzaak of vanuit verlangen. Soms is de match met een functie, een team of een organisatie er niet meer. Ik vind het interessant om dan samen te ontdekken wat de beste oplossing is. Maar het komt ook vaak voor dat mensen nieuwsgierig zijn naar andere mogelijkheden binnen hun functie of vakgebied. Of dat werkgevers signaleren dat een medewerker niet goed in zijn of haar vel zit, of een team niet optimaal functioneert. Door de inzet van een coach neemt ook de werkgever

zijn verantwoordelijkheid. Bovendien is er dankzij overheidssubsidies veel mogelijk.' Naast individuele coaching verzorgt Monique ook sessies in teamverband. In beide trajecten wordt gewerkt vanuit het principe talentmanagement en talentontwikkeling, waarbij de zogeheten TMA Talentanalyse wordt ingezet. Na het invullen van een uitgebreide assessment beschrijft een TMA de persoonlijkheid door iemands drijfveren, talenten en ontwikkelmogelijkheden in kaart te brengen. Op deze manier wordt de persoon een spiegel voorgehouden. 'Voor velen heel herkenbaar en soms best confronterend,' beseft Monique, 'Maar de TMA benadert alles vanuit een positief standpunt. Scoor je laag op orde en structuur, dan is de kans groot dat je juist heel creatief bent.' De gedachte vanuit een TMA is dat je jezelf beter leert kennen en weet waar je talenten, valkuilen en grenzen liggen. 'Bovendien leren mensen veel over een ander wanneer zij meer over zichzelf leren. Mening en percepties worden niet langer als een oordeel van een ander gezien, maar als een redenatie vanuit een bepaald standpunt. Is iedereen nou zo autonoom of ben ik gewoon bovengemiddeld groepsgericht?'

Monique heeft een fijne sfeer gecreëerd op locatie op de Elsmoat. De bovenverdieping fungeert als gespreksruimte. 'Een veilige plek waar iedereen zichzelf kan zijn. Zo begin ik geen traject zonder een eerste, vrijblijvende kennismaking. Er moet een klik zijn en mensen moeten zich op hun gemak voelen om over persoonlijke uitdagingen te praten. Om te kunnen leren en ontwikkelen is dat heel belangrijk,' vertelt Monique.

### Coronacrisis

Dit jaar veranderde de manier van werken voor velen. Als gevolg van de maatregelen rondom het coronavirus sloten kantoorpanden massaal de deuren en ging men thuiswerken. Veel grote Nederlandse werkgevers hebben inmiddels al aangegeven dat de werksituatie wellicht voor goed is veranderd. Maar er is meer.

'Eén van de weinige voordelen van de coronacrisis is dat je als werknemer uit je vaste ritme bent gehaald,' vindt Monique, 'Veel mensen hebben maandenlang thuisgewerkt. Dat brengt je uit je dagelijkse sleur en geeft je de mogelijkheid om na te denken over de invulling van je werkleven. Dat is alleen maar goed! Een moment van bezinning kan zoveel inzicht bieden. Gaat alles nog wel goed? Krijg je nog wel energie van je baan? Of is het misschien tijd voor een nieuwe uitdaging?'

'Natuurlijk zijn er ook genoeg mensen die alleen maar in de actiemodus hebben geleefd het afgelopen half jaar. Kleine kinderen thuis, werken op afstand, stress rondom gezondheidsproblemen van familie of vrienden... Het is een hectische periode geweest en de toekomst blijft onzeker. Mijn tip is om niet op de automatische piloot te blijven doorgaan als je merkt dat je moe bent en energie verliest. Ga op een bewuste manier met alle veranderingen om. Neem de tijd om je werkzaamheden van een afstandje te bekijken en bedenk wat je zelf kunt doen om meer plezier uit je werk te halen zodat je weer kunt opladen.'

# Kompetens staat voor kompas, competentie en mens



## Wie

Monique Knoef

## Wat

Als HR-professional staat Monique aan het roer van Kompetens

## Waar

In een stijlvol ingericht kantoor op de Elsmoat in Enter (De Bleek 21D)

## Waarom

Werk moet geen energie kosten, maar energie geven. Monique geeft inzicht en richting aan de loopbaan, waardoor men meer energie haalt uit zijn of haar werk. Goed voor de werknemer én goed voor de organisatie.

### Voldoening

Kompetens staat voor kompas, competentie en mens. Vanuit deze gedachte werkt Monique. 'De maatschappij is gericht op presteren. Wat kun je allemaal? Waartoe ben je in staat? Kompetens is gericht op willen en staat voor het heft in eigen handen nemen en zelf de regie pakken over jouw werkzame leven. Dus niet: wat kun je? Maar wat wil je eigenlijk? Ieder mens is anders en iedere baan en werkgever ook. Dat maakt mijn werk zo leuk,' vertelt Monique, 'Door te putten uit mijn ervaringen in het bedrijfsleven kan ik teams in de praktijk vaak écht een stap verder brengen. Vaak is de uitdaging waarvoor ik benaderd word slechts een aanleiding. De eigenlijke oorzaak zit vaak dieper, of juist in een ander 'struikelblok'. Als we dat samen boven water krijgen, kan ik helpen de samenwerking binnen teams te verbeteren. Een steuntje in de rug geven als het even niet lekker loopt, ook voor de individu. Dat geeft mij veel voldoening. Wanneer na een aantal afspraken resultaat te zien is en ik iemand helemaal heb zien opbloeien... Dan is mijn doel bereikt!'

Naast individuele coaching en teamsessies biedt Monique nu ook studiekeuzeadvies aan. Als geregistreerd Kickor jongerenprofessional geeft ze jongeren met behulp van de TMA inzicht in hun talenten en competenties, om op die manier een bewustere studiekeuze te maken. Kennismaken met Monique kan geheel vrijblijvend. Kijk voor meer informatie op [www.kompetens.nl](http://www.kompetens.nl).

Speciaal voor Rabobank Rijssen-Enter biedt Kompetens een compleet verzorgde TMA aan. Kijk snel op pagina 35 om in aanmerking te komen. ■

